

# Dell™ Latitude™ ATG E6400

## 설치 및 빠른 참조 안내서

본 설명서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 기능 개요, 사양, 빠른 설치, 소프트웨어 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 운영 체제, 장치 및 기술에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 *Dell* 기술 설명서를 참조하십시오.

# 주, 주의사항 및 주의



**주:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.



**주의사항:** "주의사항"은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



**주의:** "주의"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

## Macrovision 제품 관련 공지

이 제품은 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자에 속하는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권 권리에 의해 보호를 받는 저작권 보호 기술을 포함하고 있습니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해는 금지됩니다.

---

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: *Dell, DellConnect, Latitude, Wi-Fi Catcher, ExpressCharge, Dell MediaDirect* 및 *DELL* 로고는 Dell Inc.의 상표입니다. *Bluetooth*는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. *Intel* 및 *Core*는 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표 및 상표입니다. *Microsoft, Windows, Windows Vista* 및 *Windows Vista 시작 단추* 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. *TouchStrip*는 UPEK, Inc.의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표 및 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

모델 PP27L

2008년 5월

P/N C111C

Rev. A00

# 목차

1	컴퓨터 정보	7
	전면 모습	7
	후면 모습	9
	밑면 모습	10
	전지 분리	10
	무선 스위치 및 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기	11
2	컴퓨터 설치	13
	빠른 설치	13
	인터넷에 연결	16
	인터넷 연결 설정	16
	새 컴퓨터로 정보 전송	17
	Microsoft® Windows Vista® 운영 체제	17
	Microsoft Windows® XP	18
3	사양	21

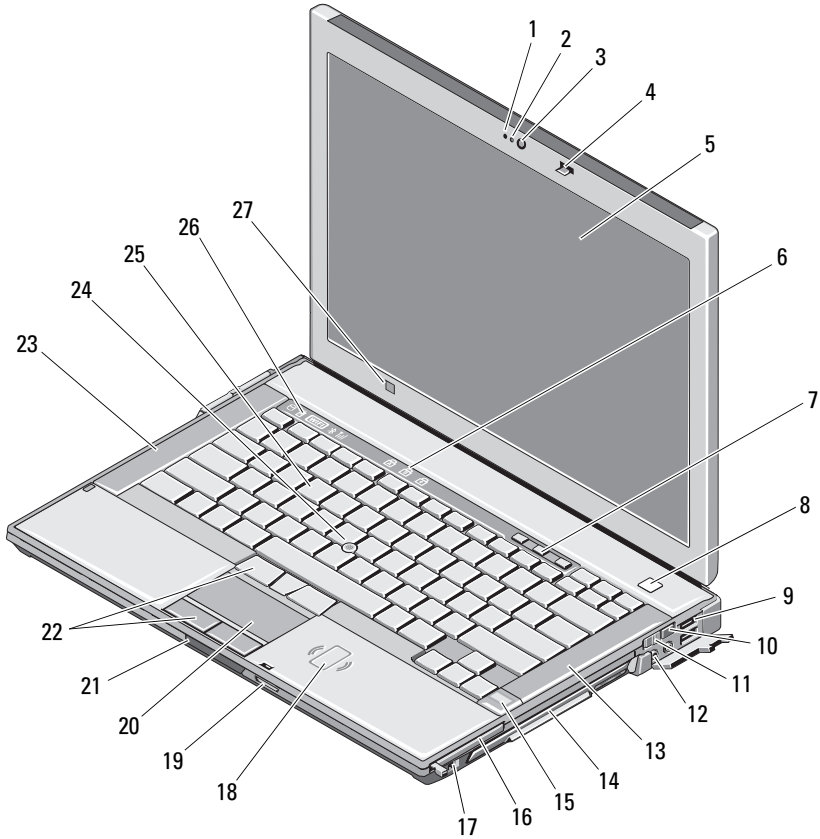
<b>4</b>	<b>문제 해결</b> .....	<b>31</b>
	<b>도구</b> .....	<b>31</b>
	전원 표시등 .....	31
	경고음 코드 .....	31
	오류 메시지 .....	33
	시스템 메시지 .....	38
	소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결 .....	39
	Dell Diagnostics .....	40
	<b>문제 해결 추가 정보</b> .....	<b>42</b>
	전원 문제 .....	42
	메모리 문제 .....	43
	잠금 및 소프트웨어 문제 .....	44
	Dell 기술 업데이트 서비스 .....	46
	Dell 지원 유틸리티 .....	46
<b>5</b>	<b>소프트웨어 재설치</b> .....	<b>49</b>
	<b>드라이버</b> .....	<b>49</b>
	드라이버 식별 .....	49
	드라이버 및 유틸리티 재설치 .....	50
	<b>운영 체제 복원</b> .....	<b>52</b>
	Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용 .....	53
	Dell™ 출하시 이미지 복원 사용 .....	54
	운영 체제 매체 사용 .....	56
<b>6</b>	<b>정보 찾기</b> .....	<b>59</b>

<b>7</b>	<b>도움말 얻기</b> .....	<b>61</b>
	<b>지원 받기</b> .....	<b>61</b>
	기술 지원 및 고객 서비스 .....	62
	DellConnect™ .....	62
	온라인 서비스 .....	62
	자동 응답 기술 서비스 .....	63
	자동 주문 현황 서비스 .....	63
	<b>주문 관련 문제</b> .....	<b>63</b>
	<b>제품 정보</b> .....	<b>64</b>
	<b>수리 또는 환불 목적으로 제품 반환</b> .....	<b>64</b>
	<b>문의하기 전에</b> .....	<b>65</b>
	<b>Dell 에 문의하기</b> .....	<b>67</b>
	<b>색인</b> .....	<b>69</b>



# 컴퓨터 정보

## 전면 모습



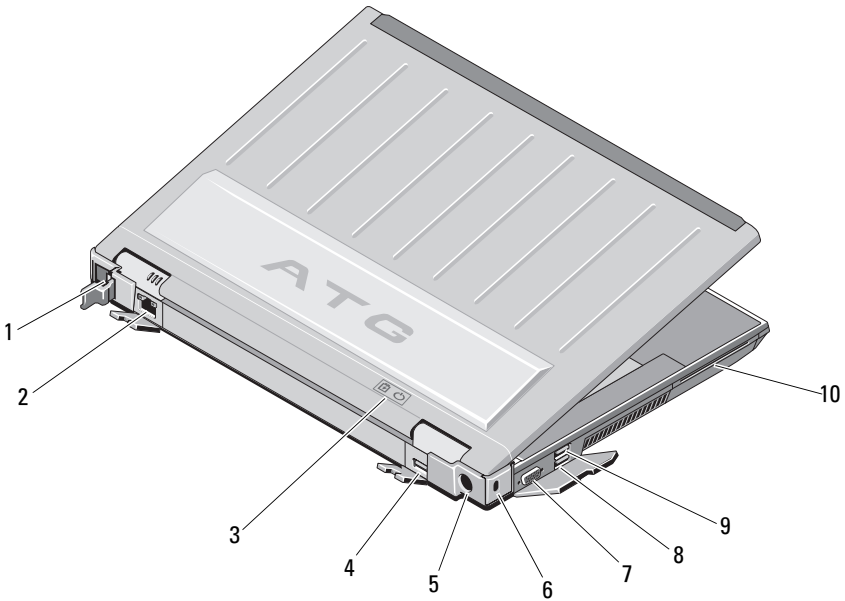
- 1 마이크로폰(선택사양)  
3 카메라(선택사양)

- 2 카메라 표시등(선택사양)  
4 디스플레이 래치

- |    |                          |    |                         |
|----|--------------------------|----|-------------------------|
| 5  | 디스플레이 및 (선택사양)<br>터치 스크린 | 6  | 키보드 상태 표시등              |
| 7  | 볼륨 제어 단추                 | 8  | 전원 단추                   |
| 9  | USB 커넥터(2개)              | 10 | Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기 |
| 11 | 무선 스위치                   | 12 | 오디오 커넥터(2개)             |
| 13 | 오른쪽 스피커                  | 14 | 매체 베이(광학 드라이브 포함)       |
| 15 | 지문 판독기(선택사양)             | 16 | PC 카드 슬롯                |
| 17 | IEEE 1394a 커넥터           | 18 | 비접촉식 스마트 카드 판독기         |
| 19 | 보안 디지털(SD) 메모리<br>카드 판독기 | 20 | 터치패드                    |
| 21 | 디스플레이 분리 래치              | 22 | 터치패드 단추/트랙 스틱 단추        |
| 23 | 왼쪽 스피커                   | 24 | 트랙 스틱                   |
| 25 | 키보드                      | 26 | 장치 상태 표시등               |
| 27 | 주변광 센서                   |    |                         |



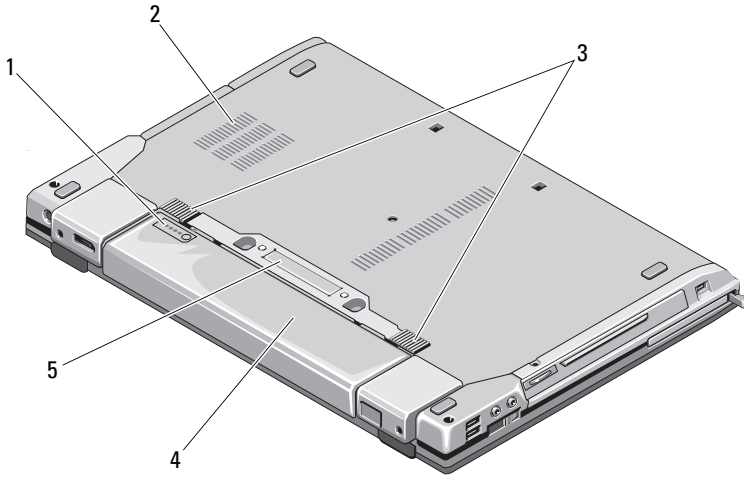
## 후면 모습



- |   |                    |    |                   |
|---|--------------------|----|-------------------|
| 1 | RJ-11 커넥터(선택사양)    | 2  | RJ-45 커넥터         |
| 3 | 전지/전원 표시등          | 4  | 다중 모드 DisplayPort |
| 5 | AC 어댑터             | 6  | 보안 케이블 슬롯         |
| 7 | 비디오 커넥터            | 8  | eSATA/USB 커넥터     |
| 9 | USB PowerShare 커넥터 | 10 | 스마트 카드 판독기        |

**!** 주의: 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 하십시오. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬이 가동됩니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬 또는 컴퓨터에 문제가 있는 것은 아닙니다.

## 밀면 모습



- |   |              |   |        |
|---|--------------|---|--------|
| 1 | 전지 충전 상태 표시기 | 2 | 공기 환풍구 |
| 3 | 전지 분리 래치     | 4 | 전지     |
| 5 | 도킹 장치 커넥터    |   |        |

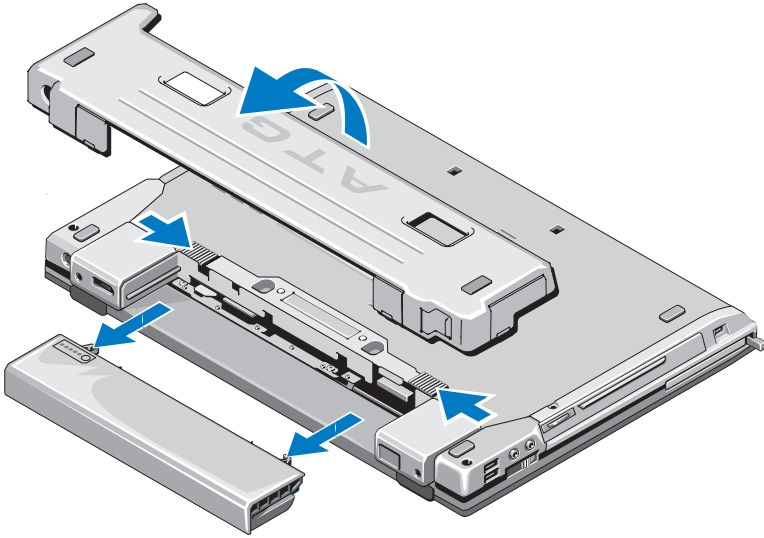
**주:** 컴퓨터를 도킹하기 전에 도킹 장치 커넥터의 보호 패널을 분리하십시오.

## 전지 분리

**!** 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

**!** 주의: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. Dell에서 구입한 호환 가능한 전지로만 본 컴퓨터의 전지를 교체하십시오. 전지는 Dell™ 컴퓨터에서 작동하도록 설계됩니다. 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오.

**!** 주의: 전지를 분리하거나 교체하기 전에 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고, 벽 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리한 다음, 컴퓨터에서 모든 외부 케이블을 분리하십시오.



## 무선 스위치 및 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기



무선 스위치 아이콘



Dell Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기 아이콘

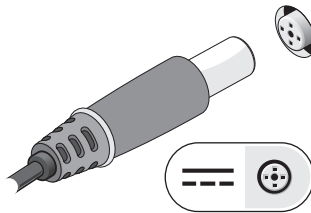
무선 스위치를 사용하여 네트워크 장치를 활성화 또는 비활성화하고 Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기를 사용하여 네트워크를 찾을 수 있습니다. 인터넷 연결에 대한 자세한 내용은 16페이지의 "인터넷에 연결"을 참조하십시오.



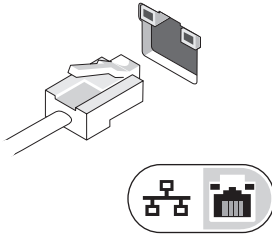
## 컴퓨터 설치

### 빠른 설치

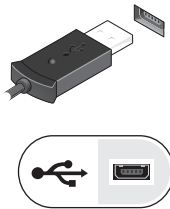
- ⚠ 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.
  - ⚠ 주의: AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터와 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.
  - ➡ 주의사항: 컴퓨터에서 AC 어댑터 케이블을 분리할 때, 케이블을 잡지 말고 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오. AC 어댑터 케이블을 감을 때는 케이블이 손상되지 않도록 AC 어댑터의 커넥터 각도에 맞추십시오.
  - 📎 주: 다음 단계에서 언급되는 일부 장치는 선택사양일 수 있습니다.
- 1 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다.



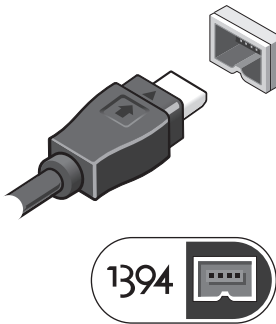
2 네트워크 케이블을 연결합니다.



3 마우스 또는 키보드와 같은 USB 장치를 연결합니다.



4 DVD 플레이어와 같은 IEEE 1394 장치를 연결합니다.

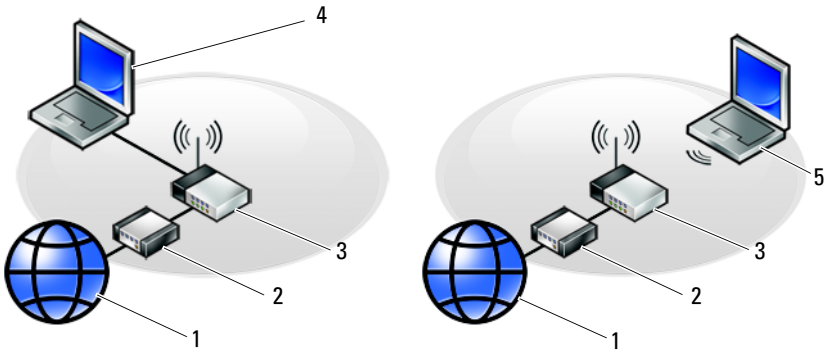


5 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.



**주:** 카드를 설치하거나, 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 켜다가 끄는 것이 좋습니다.


6 인터넷에 연결합니다. 자세한 내용은 16페이지의 "인터넷에 연결"을 참조하십시오.



- 1 인터넷 서비스
- 3 무선 라우터
- 5 무선 연결된 노트북

- 2 케이블 또는 DSL 모뎀
- 4 유선 연결된 노트북

# 인터넷에 연결

 **주:** ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다.


인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP)가 필요합니다. *전화 접속 연결을 사용할 경우*, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. *DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우*, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오.


## 인터넷 연결 설정

제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설치하려면


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주:** 인터넷에 연결할 수 없는 경우 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우, ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결하십시오.

 **주:** 해당 ISP 정보를 준비해 두십시오. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받으십시오.

## Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판**을 클릭합니다.
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 4 **인터넷에 연결** 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역 (PPPoE)** 또는 **전화 접속**을 클릭합니다.
  - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth 무선 기술 연결을 사용할 경우, **광대역**을 선택합니다.
  - 전화 접속 모뎀 또는 ISDN을 사용할 경우, **전화 접속**을 선택합니다.





**주:** 선택할 연결 방식을 모르는 경우, **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의하십시오.

- 5 화면의 지시에 따라 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

### Microsoft Windows® XP

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 시작 → Internet Explorer → 인터넷에 연결을 클릭합니다.
- 3 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다.
  - ISP가 없는 경우, **인터넷 서비스 공급자(ISP)의 목록에서 선택**을 클릭합니다.
  - 해당 ISP로부터 설정 정보만 제공받고 설치 CD를 받지 않은 경우, **연결을 수동으로 설정**을 클릭합니다.
  - 설치 CD가 있는 경우, **인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용**을 클릭합니다.
- 4 다음을 클릭합니다.  
**연결을 수동으로 설정** (3단계에서)을 선택한 경우 5단계로 이동합니다. 그렇지 않으면 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.




**주:** 선택할 연결 방식을 모르는 경우, 해당 ISP에 문의하십시오.

- 5 **어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까?**의 해당 옵션을 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
- 6 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

## 새 컴퓨터로 정보 전송

### Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속**을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시를 따릅니다.

## Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.



**주:** 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입/출력(I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다.

두 컴퓨터 간의 직접 케이블 연결 설정에 대한 지침은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(두 Windows XP 기반 컴퓨터 사이에서 케이블 직접 연결을 설정하는 방법)을 참조하십시오. 일부 국가/지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터에 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

### 운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행



**주:** 이 절차에서는 운영 체제 매체가 필요합니다. 이 매체는 선택사양이며 일부 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 마법사 사용 → 다음을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동합니다. 이 때, 다음을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 추가 작업 수행을 클릭합니다.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 파일 및 설정 전송 → 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법을 선택하십시오 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.

6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.

정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.

7 마침을 클릭합니다.

새 컴퓨터에 데이터를 전송하려면

1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.

2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

3 마침 화면에서, 마침을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.

### 운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들려면 Windows XP 가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행합니다.

1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.

2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.

3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.

4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 다음 드라이브에 마법사 디스크를 만들기 → 다음을 클릭합니다.

5 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체를 삽입하고 확인을 클릭합니다.

6 디스크가 만들어지고 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 메시지가 나타나면 다음을 클릭하지 마십시오.

7 이전 컴퓨터로 이동합니다.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면

1 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 시작 → 실행을 클릭합니다.

2 실행 창의 열기 필드에서 fastwiz(해당 이동식 매체에 있음)의 경로를 찾고 확인을 클릭합니다.

- 3 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법을 선택하십시오 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.

정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.

- 7 마침을 클릭합니다.

새 컴퓨터에 데이터를 전송하려면

- 1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다. 화면의 지시를 따릅니다.  
마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.  
모든 설정 및 파일이 적용되면 마침 화면이 나타납니다.

- 3 마침을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.




**주:** 이 절차에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 "Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새로운 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법"(문서 #154781)을 검색해 보십시오.



**주:** 일부 국가/지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용할 수 없습니다.

## 사양

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인하십시오.

---

### 프로세서

---

프로세서 종류	Intel® Core™ 2 Duo
L1 캐시	명령당 32KB, 코어당 32KB 데이터 캐시
L2 캐시	공유 3MB 또는 6MB
전면 버스 주파수	1067MHz

---

### 시스템 정보

---

칩셋	Intel GM45
데이터 버스 폭	64비트
DRAM 버스 폭	64비트
프로세서 주소 버스 폭	36비트
플래시 EPROM	SPI 32MB

---

### PC 카드

---

**주:** PC 카드 슬롯은 PC 카드용으로만 설계되었습니다. ExpressCard는 지원하지 않습니다.

CardBus 컨트롤러	Ricoh R5C847
PC 카드 커넥터	1개 (Type I 또는 Type II 카드 1개 지원)
지원되는 카드	3.3V 및 5V
PC 카드 커넥터 크기	80핀

---

**보안 디지털(SD) 메모리 카드 판독기**

---

지원되는 카드	SD, SDIO, SD HC, Mini SD(어댑터 포함) MMC, MMC+, Mini MMC(어댑터 포함)
---------	---

---

**메모리**

---

메모리 모듈 커넥터	DIMM 소켓 2개
메모리 모듈 용량	512MB(DIMM 1개) 1GB(DIMM 1개 또는 DIMM 2개) 2GB(DIMM 1개 또는 DIMM 2개) 3GB(DIMM 2개) 4GB(DIMM 1개 또는 DIMM 2개) 8GB(DIMM 2개, 64비트 Windows XP 또는 Windows Vista 운영 체제 필요)
메모리 종류	DDR2 800MHz(칩셋 및/또는 프로세서 조합으로 지원되는 경우); 비 ECC 메모리만 지원
최소 메모리	512GB
최대 메모리	8GB(64비트 Windows XP 또는 Windows Vista 운영 체제 필요)

**주:** 듀얼 채널 대역폭 용량을 활용하려면 두 메모리 소켓이 일치한 크기로 설치되어야 합니다.

**주:** 일부 메모리는 시스템 파일에 예약되어 있기 때문에, 표시된 사용 가능한 메모리는 설치된 전체 최대 메모리를 반영하지 않습니다.

**주:** Intel® Active Management Technology(iAMT)를 활성화하려면 "A"라는 레이블이 붙은 메모리 커넥터에 DIMM이 있어야 합니다. 메모리 커넥터에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 해당 컴퓨터의 *서비스 설명서*를 참조하십시오. iAMT에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *Dell™ Systems Management Administrator*의 *설명서*를 참조하십시오.

---

## 포트 및 커넥터

---

오디오	마이크로폰 커넥터 및 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
IEEE 1394a	4핀 커넥터
미니 카드 지원(내부 확장 슬롯)	WLAN 전용 절반 크기 미니 카드 슬롯 1개 WWAN 전용 전체 크기 미니 카드 슬롯 1개(이동 광대역) WPAN 전용 전체 크기 미니 카드 슬롯 1개(Bluetooth® 무선 기술 또는 초광대역[UWB]) <b>주:</b> Intel® Flash Cache용으로 WWAN 또는 WPAN 전체 크기 미니 카드 슬롯을 사용할 수도 있습니다.
모뎀	RJ-11 커넥터
네트워크 어댑터	RJ-45 커넥터
USB, USB PowerShare, eSATA	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 4개 <b>주:</b> 컴퓨터에서 4개의 USB 장치를 사용할 수 있습니다. USB 커넥터 중 하나는 타사 장치(예: 휴대 전화)의 전원을 제공할 수 있는 USB PowerShare 커넥터입니다. 다른 USB 커넥터를 eSATA 커넥터로 사용할 수도 있습니다.
eSATA	eSATA/PowerShare USB 커넥터
비디오	VGA 커넥터 다중 모드 DisplayPort

---

## 통신

---

모뎀	내장형 모뎀(선택사양)
네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100/1000 이더넷 LAN
무선	WLAN 절반 크기 미니 카드, WWAN 및 WPAN 전체 크기 미니 카드 Bluetooth® 무선 기술 UWB 기술

---

## 통신 (계속)

---

이동 광대역	전체 크기 미니 카드
GPS	이동 광대역 전체 크기 미니 카드 지원

---

## 비디오

---

비디오 종류	시스템 보드의 내장형 카드, 하드웨어 가속됨
데이터 버스	내장형 비디오
비디오 컨트롤러	내장형 비디오: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD

비디오 메모리:

총 그래픽 메모리:

Windows XP:

최대 512MB(전체 시스템 메모리의 1GB 이상 1.5GB 미만 내장)

최대 768MB(전체 시스템 메모리의 1.5GB 이상 2GB 미만 내장)

최대 1GB(전체 시스템 메모리의 2GB 이상 내장)

Windows Vista:

최대 253MB(전체 시스템 메모리의 1GB 내장)

최대 552MB(전체 시스템 메모리의 1.5GB 내장)

최대 808MB(전체 시스템 메모리의 2GB 내장)

최대 1320MB(전체 시스템 메모리의 3GB 내장)

최대 1832MB(전체 시스템 메모리의 4GB 내장)

비디오 출력

VGA 및 다중 모드 DisplayPort

---

## 오디오

---

오디오 종류	2채널 고품질 오디오
오디오 컨트롤러	IDT 92HD71B
스테레오 변환	24비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)



---

## 오디오 (계속)

---

인터페이스:

내장형	고품질 오디오 코덱
외장형	마이크로폰 입력 커넥터 및 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
스피커	1W, 4옴 스피커 2개
내장형 스피커 증폭기	채널당 1W, 4옴
내장형 마이크로폰	단일 디지털 마이크로폰
볼륨 제어부	볼륨 제어 단추 및 프로그램 메뉴

---

## 디스플레이

---

종류(활성 매트릭스 TFT)	WXGA
활성 영역(X/Y)	303.36 x 189.6
크기	
높이	207mm(8.15인치)
폭	320mm(12.6인치)
대각선	358.14mm(14.1인치)
최대 해상도:	
WXGA	1280 x 800 픽셀
재생률	60Hz
작동 범위	0° (닫힘) - 160° (도킹되어 있는 경우 제외)
가시 각도:	
수평	40/40°
수직	15/30°
픽셀 피치:	
WXGA	0.2370 x 0.2370
일반 소비 전력(백라이트 내장 패널):	
WXGA	최대 10.05W

---

## 키보드

---

키 개수	83(미국 및 캐나다), 84(유럽), 87(일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji
크기	전체 크기(19mm 키 피치)

---

## 터치패드

---

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240cpi
크기:	
폭	73.0mm(2.9인치) 센서 활성 영역
높이	42.9mm(1.7인치) 직사각형

---

## 전지

---

종류	12셀 "스마트" 리튬 이온 프리즘 조각 (84Whr)
	9셀 "스마트" 리튬 이온(85Whr)
	6셀 "스마트" 리튬 이온(56Whr)
	4셀 "스마트" 리튬 이온(35Whr)

### 크기

#### 4셀 및 6셀 리튬 이온 전지:

깊이	206mm(8.11인치)
높이	19.8mm(0.78인치)
폭	47.0mm(1.85인치)

#### 9셀 리튬 이온 전지:

깊이	208 mm(8.67인치)
높이	22.3mm(0.88인치)
폭	68.98mm(2.70인치)

---

## 전지 (계속)

---

12셀 리튬 이온 슬라이스 전지:

깊이	14.48mm
높이	217.24mm
폭	322.17mm

무게

4셀 주 전지	0.24kg(0.53lb)
6셀 주 전지	0.33kg(0.73lb)
9셀 고용량 전지	0.51kg(1.12lb)
12셀 슬라이스 전지	0.85kg(1.87lb)

전압:

4셀 전지	14.8VDC
6셀 및 9셀 전지	11.1VDC
12셀 슬라이스 전지	14.8VDC

**주:** 전지 작동 시간은 작동 조건에 따라 다르며 전력 과다 사용 시 현저히 감소될 수 있습니다.

충전 시간(평균): 표준 충전 모드에서 1시간 충전 시 대략 80% 충전

컴퓨터 종료 시 Dell™ ExpressCharge™ 모드에서 4시간 충전 시 대략 100% 충전

수명(평균) 1년

온도 범위:

작동 시	0° ~40° C(32° ~104° F)
보관 시	-10° ~65° C(14° ~149° F)

코인 셀 전지 CR-2032

---

## AC 어댑터

---

입력 전압	100~240VAC
입력 전류(최대)	1.5A
입력 주파수	50~60Hz

---

**AC 어댑터 (계속)**

---

온도 범위:

작동 시	0° ~35° C(32° ~95° F)
보관 시	-40° ~65° C(-40° ~149° F)

PA-12 65W 휴대용 AC 어댑터:

출력 전압	19.5 V DC
출력 전류	3.34A
높이	15mm(0.6인치)
폭	66mm(2.6인치)
깊이	127mm(5.0인치)
무게	0.29kg(0.64lb)

PA-10 90W D 계열 AC 어댑터:

출력 전압	19.5 V DC
출력 전류	4.62A
높이	32mm(1.3인치)
폭	60mm(2.4인치)
깊이	140mm(5.5인치)
무게	0.425kg(0.9lb)

PA-3E 90 E 계열 AC 어댑터:

출력 전압	19.5 V DC
출력 전류	4.62A
높이	15mm(0.6인치)
폭	70mm(2.8인치)
길이	147mm(5.8인치)
무게	0.345kg(0.76lb)

---

**지문 판독기(선택사양)**

---

종류	CMOS 작동 기능 픽셀 감지 기술을 탑재한 UPEK TCS3 TouchStrip™ 스트립 센서
----	---

---

**규격**

---

높이	40.5mm(1.594인치)
폭	342mm(13.464인치)
깊이	251.7mm(9.909인치)
무게	2.78 kg(6.12 lb) - UMA 그래픽, 6셀 전지, 포트 덮개 및 광학 드라이브 포함 2.65 kg(5.84 lb) - UMA 그래픽, 6셀 전지, 포트 덮개 및 에어베이 포함

---

**환경적 특성**

---

온도 범위:

작동 시 0° ~35° C(32° ~95° F)

보관 시 -40° ~65° C(-40° ~149° F)

상대 습도(최대):

작동 시 10~90%(비응축)

보관 시 5~95%(비응축)

최대 진동(임의 진동 스펙트럼을 사용하여 사용자 환경 시뮬레이션):

작동 시 0.66GRMS

보관 시 1.3GRMS

최대 충격(작동 시에는 작동 중인 하드 드라이브에서 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정. 또한, 보관 시에는 헤드 파크 위치의 하드 드라이브에서 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정):

작동 시 143G

보관 시 163G

고도(최대):

작동 시 -15.2~3048m(-50~10,000ft)

보관 시 -15.2~3048m(-50~10,000ft)

---

**카메라(선택사양)**

---

해상도 640 x 480 픽셀(VGA)



## 문제 해결

**⚠ 주의:** 전기 충격, 회전하는 팬 날개에 의한 열상 또는 그 외의 돌발적인 부상을 방지하려면, 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

**⚠ 주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

## 도구

### 전원 표시등

컴퓨터 전면에 있는 2색 전원 단추 표시등은 켜지거나 깜박이거나 단색을 유지하며 다음과 같은 여러 가지 상태를 나타냅니다.

- 전원 표시등이 꺼져 있는 경우, 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력이 공급되지 않습니다.
- 전원 표시등이 청색으로 켜져 있고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우, 디스플레이가 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우 컴퓨터는 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상 작동을 재개합니다. 전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우에는 컴퓨터에서 전력을 공급 받는 중이며 메모리 모듈이나 그래픽 카드 등의 장치가 오작동하거나 잘못 설치된 것일 수 있습니다.
- 전원 표시등이 주황색으로 켜져 있으면 전원 문제 또는 내부 장치 오작동일 수 있습니다.

### 경고음 코드

모니터에 오류 또는 문제를 표시할 수 없는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 이러한 경고음을 경고음 코드라고 하며 문제를 식별합니다. 한 경고음 코드가 가능하게 반복적인 세 개의 짧은 경고음으로 구성됩니다. 이 경고음 코드는 컴퓨터에 시스템 보드 오류가 발생했을 수 있음을 알려줍니다.

컴퓨터를 시작할 때 경고음이 발생하는 경우


- 1 경고음 코드를 기록합니다.
- 2 Dell™ Diagnostics를 실행하여 더 심각한 원인이 있는지 확인합니다 (40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

코드 (반복적인 짧은 경고음)	설명	권장 조치사항
1	BIOS 검사 오류입니다. 시스템 보드 오류일 수 있습니다.	Dell에 문의하십시오.
2	메모리 모듈이 감지되지 않음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 여러 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 해당 모듈을 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치(<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 <i>서비스 설명서</i> 참조)한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치합니다. 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 계속합니다.</li> <li>2 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 유형의 메모리를 컴퓨터에 설치합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>3 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</li> </ol>
3	시스템 보드 오류일 수 있음	Dell에 문의하십시오.
4	RAM 읽기/쓰기 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 메모리 모듈/메모리 커넥터 배치에 대한 특별한 요구사항이 없는지 확인합니다 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>2 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환이 되는지 확인합니다(<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>3 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</li> </ol>
5	실시간 클럭 오류입니다. 전지 오류 또는 시스템 보드 오류일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 전지를 교체하십시오(<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 <i>서비스 설명서</i> 참조).</li> <li>2 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</li> </ol>



코드 (반복적인 짧은 경고음)	설명	권장 조치사항
6	비디오 BIOS 검사 오류입니다.	Dell에 문의하십시오.
7	CPU 캐시 검사 오류	Dell에 문의하십시오.

## 오류 메시지

 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

목록에 다음 메시지가 없으면 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 운영 체제 또는 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE** — 터치패드 또는 외부 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. 외부 마우스의 경우 케이블 연결을 검사합니다. System Setup 프로그램에서 **Pointing Device(포인팅 장치)** 옵션을 활성화하십시오. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**BAD COMMAND OR FILE NAME** — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인합니다.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** — 마이크로프로세서 내부의 기본 캐시에 오류가 발생했습니다. Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** — CD 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.

**DATA ERROR** — 하드 드라이브가 데이터를 읽을 수 없습니다.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY** — 하나 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체하십시오. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION** — 하드 드라이브를 초기화할 수 없습니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**DRIVE NOT READY** — 이 작업을 계속하려면 하드 드라이브가 베이에 존재해야 합니다. 하드 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**ERROR READING PCMCIA CARD** — 컴퓨터가 ExpressCard를 식별할 수 없습니다. 카드를 다시 삽입하거나 다른 카드를 넣어보십시오. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED** — NVRAM에 기록되어 있는 메모리량이 컴퓨터에 설치된 메모리량과 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작합니다. 오류가 계속 나타나면 Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE** — 복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용합니다.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |** — 파일명에 이러한 문자를 사용하지 마십시오.

**GATE A20 FAILURE** — 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**GENERAL FAILURE** — 운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다. 이 메시지는 대개 Printer out of paper(프린터 용지 부족)와 같은 특정 메시지가 함께 나타납니다. 적절한 조치를 취합니다.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR** — 컴퓨터가 드라이브 유형을 식별할 수 없습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, CD로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0** — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, CD로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, CD로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** — 하드 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조)한 다음, CD로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — 운영 체제에서 부팅이 불가능한 매체(플로피 디스크나 CD)로 부팅하려 합니다. 부팅 매체를 삽입합니다.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP**

**PROGRAM** — 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이 메시지는 메모리 모듈을 설치한 후에 나타날 가능성이 가장 높습니다. 시스템 설치 프로그램에서 적절한 옵션을 수정합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 검사합니다. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 검사합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE** — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 검사합니다. Dell Diagnostics에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE** — 외부 키보드 또는 키패드의 경우 케이블 연결을 검사합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 키를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics에서 스텝 키 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT** — Dell™

MediaDirect™에서 파일의 DRM(Digital Rights Management) 제한을 확인할 수 없으므로 파일을 재생할 수 없습니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**MEMORY ALLOCATION ERROR** — 실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 프로그램 또는 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 종료하고 30초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 프로그램을 다시 실행합니다. 오류 메시지가 여전히 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE** — 컴퓨터가 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 정확하게 설치 및 장착되고, 부팅 장치로 사용할 수 있도록 파티션이 분할되었는지 확인합니다.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE** — 운영 체제가 손상되었을 수 있습니다. Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**NO TIMER TICK INTERRUPT** — 시스템 보드 상의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** — 프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 창을 모두 닫고 사용할 프로그램만 엽니다.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** — 하드 드라이브를 재설치합니다 ([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조). 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM** — 선택사양인 ROM에 오류가 발생했습니다. Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** — 열려는 프로그램에 필수 파일이 누락되었습니다. 프로그램을 삭제하고 다시 설치합니다.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista 시작 단추  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 제거하려는 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

Microsoft Windows® XP:

- 1 시작 ☞ 제어판 → 프로그램 추가 및 제거 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 제거하려는 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

**SECTOR NOT FOUND** — 운영 체제가 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브에 결함이 있는 섹터나 손상된 FAT가 있을 수 있습니다. Windows 오류 검사 유틸리티를 실행하여 하드 드라이브의 파일 구조를 검사하십시오. 지침은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오(**시작** → **도움말 및 지원**을 클릭). 많은 섹터에 결함이 있으면 데이터를 백업(가능한 경우)하고, 하드 드라이브를 다시 포맷합니다.

**SEEK ERROR** — 운영 체제가 하드 드라이브 상의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.

**SHUTDOWN FAILURE** — 시스템 보드 상의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER** — 시스템 구성 설정이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 시스템 설치 프로그램을 시작하여 데이터를 복구한 다음, 즉시 프로그램을 종료합니다(support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조). 메시지가 다시 나타나면 Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED** — 시스템 구성을 지원하는 예비 전지가 재충전이 필요할 수 있습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM** — 시스템 설치 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. **Date(날짜)** 및 **Time(시간)** 옵션의 설정을 수정합니다. 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED** — 시스템 보드 상의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 설정 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE** — 키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. Dell Diagnostics에서 시스템 메모리 검사 및 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY** — 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도해 봅니다.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW** — 전지가 거의 소모되었습니다. 전지를 교체하거나 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결합니다. 다른 방법으로 최대 절전 모드를 활성화하거나 컴퓨터를 종료합니다.

## 시스템 메시지



**주:** 수신한 메시지가 표에 나열되어 있지 않으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT** — 컴퓨터에서 동일한 오류로 인해 세 번 연속 시작 루틴을 완료하지 못했습니다(지원 정보는 67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**CMOS CHECKSUM ERROR** — 시스템 보드에 오류가 있거나 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체합니다. *서비스 설명서*([support.dell.com](http://support.dell.com))나 67페이지의 "Dell에 문의하기"을 참조하십시오.

**CPU FAN FAILURE** — 프로세서 팬 오류입니다. 프로세서 팬을 교체합니다. *서비스 설명서*([support.dell.com](http://support.dell.com))를 참조하십시오.

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** — 하드 드라이브 POST 중에 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 케이블을 검사하고 하드 디스크를 교환하거나 67페이지의 "Dell에 문의하기"의 지원 정보를 참조하십시오.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** — 하드 드라이브 시작 테스트 중에 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**KEYBOARD FAILURE** — 키보드 오류 또는 키보드 케이블이 느슨할 수 있습니다.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE** — 하드 드라이브에 부팅 파티션이 없거나 하드 드라이브 케이블이 느슨하게 연결되었거나 부팅 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착했는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인하십시오.
- System Setup을 시작하고 부팅 순서 정보가 올바른지 확인합니다 (support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).

**NO TIMER TICK INTERRUPT** —

- 시스템 보드의 칩이 오작동 중이거나 시스템 보드 오류일 수 있습니다 (지원을 받으려면 67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**USB OVER CURRENT ERROR** —

- USB 장치를 분리합니다. USB 장치에 외부 전원을 사용합니다.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM** —


- S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브 오류일 수 있습니다. 이 기능은 BIOS 설치 프로그램에서 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

## 소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 시작하려면


*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista 시작 단추 를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Windows XP:

- 1 시작 → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 문제 해결 항목에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭합니다.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 문제에 대해 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭하여 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

## Dell Diagnostics

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

### Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 발생한 경우, Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 잠금 및 소프트웨어 문제의 검사를 수행(44페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제" 참조)하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.



**주의사항:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.



**주:** Dell *Drivers and Utilities* 매체는 선택사항이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

support.dell.com에서 *서비스 설명서*를 참조하여 컴퓨터 구성 정보를 확인하고 검사하려는 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다.

하드 드라이브 또는 Dell *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.


### 하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작




**주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

- 1 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 Diagnostics(**진단 프로그램**)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.



 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.

 **주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.


- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작한 다음 화면의 지시를 따릅니다.


### **Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 시작**

- 1 *Drivers and Utilities* 매체를 삽입합니다.

- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에 는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 4 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM(CD-ROM에서 부팅)** 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 5 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
- 6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics(32비트 Dell Diagnostics 실행)**를 선택합니다. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
- 7 Dell Diagnostics **Main Menu(기본 메뉴)**가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

## 문제 해결 추가 정보


컴퓨터에 발생한 문제를 해결할 경우 다음 설명을 따릅니다.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 절차를 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.



**주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

### 전원 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 따르십시오.

**전원 표시등이 꺼져 있는 경우** — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인합니다.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).

**전원 표시등이 청색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있으면 31페이지의 "경고음 코드"를 참조하십시오.

**전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상적인 작동을 재개합니다.

**전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있으며 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 모두 분리했다가 다시 설치합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 그래픽 카드를 포함한 모든 확장 카드를 분리한 다음 다시 설치합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).


**전원 표시등이 황색으로 켜져 있는 경우** — 전원 문제가 발생했거나 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 프로세서 전원 케이블이 시스템 보드 전원 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).

**간섭 제거** — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

## 메모리 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 따르십시오.


**메모리 부족 메시지가 나타날 경우** —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요하면 추가 메모리를 설치합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착하여([support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *서비스 설명서* 참조) 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).

## 기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 (support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조) 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다 (support.dell.com에서 *서비스 설명서* 참조).
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 22페이지의 "메모리"를 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다 (40페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).


## 잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 따르십시오.

### 컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

### 컴퓨터가 응답하지 않는 경우

 **주의사항:** 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.


**컴퓨터 끄기** — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

### 프로그램이 응답하지 않는 경우

#### 프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키 조합을 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다.
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 종료**를 클릭합니다.

### 프로그램이 계속 충돌하는 경우


 **주:** 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

**소프트웨어 설명서 확인** — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

## 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램 프로그램 호환성 마법사 실행 —

### Windows Vista:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 Windows Vista가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 Windows 버전에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시를 따릅니다.

### Windows XP:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 XP가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 프로그램 호환성 마법사 → 다음을 클릭합니다.
- 2 화면의 지시를 따릅니다.

## 청색 화면이 나타나는 경우

**컴퓨터 끄기** — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

## 기타 소프트웨어 문제

**문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의** —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

## 즉시 파일 백업


- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크, CD 또는 DVD를 검사합니다.
- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.

## Dell 기술 업데이트 서비스


Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트의 새로운 전자 우편 알림을 제공합니다. 서비스는 무료이며 내용, 형식 및 통지를 받는 빈도를 사용자 정의할 수 있습니다.

Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) 로 이동합니다.

## Dell 지원 유틸리티


Dell 지원 유틸리티는 해당 컴퓨터에 설치되었으며 작업 표시줄에 있는 Dell 지원,  아이콘 또는 **시작** 단추에서 사용할 수 있습니다. 본 지원 유틸리티를 컴퓨터 사용 환경의 자체 지원 정보, 소프트웨어 업그레이드 및 상태 검사에 사용합니다.

## Dell 지원 유틸리티에 액세스


작업 표시줄의  아이콘 또는 **시작** 메뉴를 통해 Dell 지원 유틸리티에 액세스합니다.

Dell 지원 아이콘이 작업 표시줄에 나타나지 않은 경우

- 1 **시작** → **모든 프로그램** → **Dell 지원** → **Dell 지원 설정**을 클릭합니다.
- 2 **작업 표시줄의 아이콘 표시** 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

 **주: 시작** 메뉴에서 Dell 지원 유틸리티를 사용할 수 없는 경우 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 소프트웨어를 다운로드합니다.

Dell 지원 유틸리티는 컴퓨터 사용 환경에 따라 사용자 정의됩니다.

작업 표시줄의  아이콘은 클릭, 두 번 클릭 또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭하기에 따라 서로 다른 기능을 수행합니다.

## Dell 지원 아이콘 클릭



아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 다음 작업을 수행합니다.

- 컴퓨터 사용 환경 검사
- Dell 지원 유틸리티 설정 보기
- Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스
- 자주 제기되는 질문 보기
- Dell 지원 유틸리티에 대해 자세히 알아보기
- Dell 지원 유틸리티 끄기

## Dell 지원 아이콘 두 번 클릭



아이콘을 두 번 클릭하여 수동으로 컴퓨터 사용 환경을 검사하고 자주 제기되는 질문을 보고 Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스하고 Dell 지원 설정을 봅니다.

Dell 지원 유틸리티에 대한 자세한 정보는 **Dell™ 지원** 화면 상단의 물음표 (?)를 클릭하십시오.







# 소프트웨어 재설치

## 드라이버

### 드라이버 식별

장치에 문제가 발생하는 경우 드라이버가 문제의 원인인지 파악하고, 필요한 경우 드라이버를 업데이트하십시오.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Windows Vista 시작 단추 ™를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **속성** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
  -  **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 계속하려면 관리자에게 문의하십시오.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 **시작** → **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하고 **시스템**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭합니다.

목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표(!) 기호가 있는 노란색 동그라미가 있는지 확인합니다.



장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 할 수 있습니다(50페이지의 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

## 드라이버 및 유틸리티 재설치

- ➡ **주의사항:** Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 및 *Drivers and Utilities* 매체에  
서 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹 사이트나 매  
체에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

### 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

*Windows Vista:*

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터** 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **속성** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.  
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속** 을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작하십시오.
- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성** 을 클릭합니다.
- 4 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.

*Windows XP:*

- 1 **시작** → **내 컴퓨터** → **속성** → **하드웨어** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.
- 2 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성** 을 클릭합니다.
- 3 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원(52페이지의 "운영 체제 복원" 참조)을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원하십시오.

### Drivers and Utilities 매체 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원(52페이지의 "운영 체제 복원" 참조)을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우, *Drivers and Utilities* 매체에서 제공한 드라이버를 재설치하십시오.

- 1 Windows 바탕 화면이 나타나면 **F** 매체를 삽입합니다.

*Drivers and Utilities* 매체를 처음 사용하는 경우에는 2단계로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우에는 5단계로 이동합니다.

- 2 *Drivers and Utilities* 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시를 따릅니다.



**주:** 대부분의 경우, *Drivers and Utilities* 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉터리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 두 번 클릭하십시오.

- 3 **InstallShield Wizard Complete**(**InstallShield 마법사 완료**) 창이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 꺼내고 **Finish**(**마침**)을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 다시 넣습니다.

- 5 **Welcome Dell System Owner**(**Dell 시스템 사용자 시작**) 화면에서 **Next**(**다음**)을 클릭합니다.



**주:** *Drivers and Utilities* 프로그램은 컴퓨터에 설치되어 함께 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다. 하드웨어를 추가로 설치한 경우, 새 하드웨어의 드라이버는 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 드라이버가 표시되지 않을 경우 *Drivers and Utilities* 프로그램을 종료합니다. 드라이버 정보는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Resource 매체가 컴퓨터의 하드웨어를 감지하는 중임을 알리는 메시지가 표시됩니다.



컴퓨터에 사용되는 드라이버는 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**(**내 드라이버 — ResourceCD가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다**) 창에 표시됩니다.

- 6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

개별 드라이버가 나열되지 않을 경우 이 드라이버는 운영 체제에 필요하지 않습니다.

## 수동으로 드라이버 재설치

이전 항목의 설명대로 하드 드라이브로 드라이버 파일을 압축 해제한 후 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **속성** → **장치 관리자**를 클릭합니다.  
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작하십시오.
- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 두 번 클릭합니다(예: **오디오** 또는 **비디오**).
- 4 드라이버를 설치할 장치 이름을 두 번 클릭합니다.
- 5 **드라이버 탭** → **드라이버 업데이트** → **컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기**를 클릭합니다.
- 6 **찾아보기**를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다.
- 7 적절한 드라이버 이름이 나타나면 **드라이버 이름** → **확인** → **다음**을 클릭합니다.
- 8 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.


## 운영 체제 복원


다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.


- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하시 이미지 복원(Windows Vista에서 사용 가능)은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 이 프로그램은 영구적으로 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 Dell **운영 체제** 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 **운영 체제** 매체를 사용해도 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 매체를 사용합니다.

## Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.

 **주의사항:** 데이터 파일을 정기적으로 백업해 둡니다. 시스템 복원은 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.

 **주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.


 **주:** Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정합니다.

### 시스템 복원 시작

Windows Vista:

1 시작  을 클릭합니다.


2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.

 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

3 **다음**을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다(54페이지의 "마지막 시스템 복원 실행 취소" 참조).

Windows XP:


 **주의사항:** 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.


2 이전 시점으로 내 컴퓨터 복원 또는 복원 지점 만들기를 클릭합니다.

3 **다음**을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

## 마지막 시스템 복원 실행 취소

-  **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


Windows Vista:

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.

Windows XP:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.

## 시스템 복원 활성화


-  **주:** Windows Vista는 디스크 공간이 부족하더라도 시스템 복원을 비활성화하지 않습니다. 그러므로, 아래의 단계는 Windows XP에만 적용됩니다.


Windows XP 재설치 시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우 시스템 복원은 자동으로 비활성화됩니다.

시스템 복원의 활성화 여부를 확인하려면

- 1 시작 → 제어판 → 성능 및 유지 관리 → 시스템을 클릭합니다.
- 2 시스템 복원 탭을 클릭하고 시스템 복원 사용 안 함이 선택되어 있지 않도록 합니다.


## Dell™ 출하시 이미지 복원 사용

-  **주의사항:** Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 제거합니다. 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.

-  **주:** Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 출하시 이미지 복원(Windows Vista)을 운영 체제를 복원하는 최후의 수단으로 사용합니다. 이 옵션은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입했을 때의 작동 상태로 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일(데이터 파일 포함)은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업하십시오.

### Windows Vista: Dell 출하시 이미지 복원

- 1 컴퓨터를 켭니다. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 Vista 고급 부팅 옵션 창에 액세스합니다.
- 2 컴퓨터 복구를 선택합니다.  
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.
- 3 키보드 배열을 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 4 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 사용자 이름 필드에 administrator를 입력한 다음 OK(확인)를 클릭합니다.
- 5 Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)를 클릭합니다.  
 주: 구성에 따라 Dell Factory Tools(Dell 출하시 도구)를 선택한 다음 Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)를 선택해야 할 수 있습니다.  
 Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원) 시작 화면이 나타납니다.
- 6 Next(다음)를 클릭합니다.  
Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.
- ➡ **주의사항:** 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 Cancel(취소)를 클릭합니다.
- 7 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 Next(다음)를 클릭합니다.  
복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.
- 8 Finish(마침)를 클릭하여 컴퓨터를 재시작합니다.

## 운영 체제 매체 사용

### 시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 보십시오. 50페이지의 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기"를 참조하십시오. 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 Microsoft Windows 시스템 복원 기능을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 53페이지의 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용"를 참조하십시오.



**주의사항:** 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows를 재설치하려면, Dell™ 운영 체제 매체와 *Drivers and Utilities* 매체가 필요합니다.



**주:** Dell *Drivers and Utilities* 매체에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell *Drivers and Utilities* 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell *Drivers and Utilities* 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다.

### Windows 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 3 Windows 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터를 재시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.



**주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.





 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive(CD/DVD/CD-RW 드라이브)**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 6 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**한 다음 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.



## 정보 찾기

 **주:** 일부 기능 또는 매체는 선택 사양일 수 있으며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 국가/지역에서는 일부 기능 또는 사양을 사용하지 못할 수도 있습니다.


 **주:** 컴퓨터와 함께 추가 정보가 제공되기도 합니다.

설명서/매체/레이블	목차
<p><b>서비스 태그/특급 서비스 코드</b></p> <p>서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 이용 시 또는 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델을 확인함</li> <li>• 전화 문의 시 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있음</li> </ul> <p><b>주:</b> 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>
<p><b>Drivers and Utilities 매체</b></p> <p><i>Drivers and Utilities</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내 컴퓨터 진단 프로그램</li> <li>• 내 컴퓨터 드라이버</li> </ul> <p><b>주:</b> 드라이버 및 설명서 업데이트는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>에서 찾을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노트북 시스템 소프트웨어(NSS)</li> <li>• 추가 정보 파일</li> </ul> <p><b>주:</b> 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.</p>
<p><b>운영 체제 매체</b></p> <p><i>운영 체제</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.</p>	<p>운영 체제 재설치</p>

설명서/매체/레이블	목차
<b>안전, 규정, 보증 및 지원 설명서</b> 이러한 정보는 컴퓨터와 함께 제공되었을 수 있습니다. 자세한 규정 정보는 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 에서 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 ( <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> )를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보증 정보</li> <li>• 약관 및 조건(미국만 해당)</li> <li>• 안전 지침</li> <li>• 규정 정보</li> <li>• 인체 공학적 정보</li> <li>• 최종 사용자 라이선스 계약</li> </ul>
<b>서비스 설명서</b> 본 컴퓨터의 <i>서비스 설명서</i> 는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부품 분리 및 장착 방법</li> <li>• 시스템 설정 구성 방법</li> <li>• 문제 찾기 및 해결 방법</li> </ul>
<b>Dell 기술 설명서</b> <i>Dell 기술 설명서</i> 는 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 정보</li> <li>• 장치 사용 및 유지보수</li> <li>• RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자 우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기</li> </ul>
<b>Microsoft®Windows® 라이선스 레이블</b> Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 체제 제품 키 제공</li> </ul>


# 도움말 얻기


## 지원 받기

 **주의:** 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리하십시오. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 42페이지의 "문제 해결 추가 정보"를 참조하십시오.
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 40페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
- 3 66페이지의 "진단 점검사항"을 작성합니다.
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 대한 도움이 필요한 경우 Dell 지원 ([support.dell.com](http://support.dell.com))에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인에서 제공되는 다양한 Dell 지원 목록은 62페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우, 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더를 열고 **Express Service Code** 아이콘을 두 번 클릭한 후 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.

Dell 지원 이용 방법은 62페이지의 "기술 지원 및 고객 서비스"를 참조하십시오.



**주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 서비스 사용 가능 여부를 확인하려면 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반의 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 65페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 이동합니다.

## DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 이동하여 DellConnect를 클릭합니다.

## 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)(일본만 해당)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)(유럽만 해당)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca)(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)(일본만 해당)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)(유럽만 해당)

- Dell 지원 전자 우편 주소  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)  
apsupport@dell.com(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소  
apmarketing@dell.com(아시아/태평양 국가/지역만 해당)  
sales\_canada@dell.com(캐나다만 해당)
- 익명 파일 전송 프로토콜 (FTP)  
ftp.dell.com  
anonymous로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용합니다.

## 자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 노트북 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용합니다. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)을 방문하거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문 상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 두십시오. 해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 [www.dell.com](http://www.dell.com)을 방문하십시오. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비해 둡니다.

- 1 Dell에 문의하여 컴퓨터 승인 번호를 받은 다음 상자에 잘 보이도록 뚜렷하게 적어 놓습니다.  
해당 지역의 전화 번호는 67페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(66페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 나타난 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(67페이지의 "Dell에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품을 제품 구입 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.



## 문의하기 전에



**주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오(66페이지의 "진단 점검사항" 참조). 가능하면 Dell에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 컴퓨터와 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해 두십시오.



**주의:** 컴퓨터의 내부를 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 문서의 안전 지침을 따르십시오.

## 진단 점검사항

이름:

날짜:

주소:

연락처:

서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):

특급 서비스 코드:

제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):

운영 체제 및 버전:

장치:

확장 카드:

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:

프로그램 및 버전:

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:

문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

## Dell에 문의하기

미국 고객의 경우 800-VWW-DELL(800-999-3355)로 전화하십시오.



**주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

- 1 support.dell.com을 방문하여 페이지 하단의 **국가/지역을 선택해주세요** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **문의하기**를 클릭하여, 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
- 3 Dell에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.



# 색인

## D

### Dell

- 기술 업데이트 서비스, 46
- 기술 지원 및 고객 서비스, 62
- 문의하기, 61, 67
- 소프트웨어 업데이트, 46
- 지원 유틸리티, 46
- 출하 시 이미지 복원, 55

### Dell Diagnostics, 40

- Drivers and Utilities 매체에서 시작, 41
- 하드 드라이브에서 시작, 40

### Dell 기술 설명서, 60

### Dell 출하 시 이미지 복원, 55

### DellConnect, 62

### Dell에 문의하기, 61, 67

### Drivers and Utilities 매체, 50, 59

- Dell Diagnostics, 40

## P

### PC 복원, 54

## S

### S.M.A.R.T, 39

## W

### Windows Vista

- Dell 출하 시 이미지 복원, 54-55
- 시스템 복원, 52-53
- 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기, 50
- 장치 드라이버 롤백, 50
- 재설치, 59
- 프로그램 호환성 마법사, 45

### Windows XP

- PC 복원, 54
- 시스템 복원, 52-53
- 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기, 50
- 인터넷 연결 설정, 17
- 장치 드라이버 롤백, 50
- 재설치, 59
- 파일 및 설정 전송 마법사, 17

### Windows 라이선스 레이블, 60

## ㄱ

### 경고음 코드, 31

## ㄴ

### 노트북 시스템 소프트웨어, 59

## ㄷ

- 드라이버, 49
  - Drivers and Utilities 매체, 59
  - 식별, 49
  - 이전 버전으로 돌아가기, 50
  - 재설치, 50

## ㄹ

- 마법사
  - 파일 및 설정 전송 마법사, 17
  - 프로그램 호환성 마법사, 45
- 매체
  - Drivers and Utilities, 59
  - 운영 체제, 59
- 메모리
  - 문제 해결, 43
- 문서, 59
  - Dell 기술 설명서, 60
  - 서비스 설명서, 60
- 문제
  - 이전 상태로 복원, 53
- 문제 해결, 31, 60
  - Dell Diagnostics, 40
  - 메모리, 43
  - 소프트웨어, 44-45
  - 오류 메시지, 33
  - 이전 상태로 복원, 52-53
  - 전원, 42
  - 전원 표시등, 31
  - 전원 표시등 상태, 42
  - 청색 화면, 45
  - 추가 정보, 42

- 컴퓨터가 응답하지 않음, 44
- 프로그램 및 Windows 호환성, 45
- 프로그램 충돌, 44

## ㄱ

- 사양, 21
- 새 컴퓨터로 정보 전송, 17
- 서비스 설명서, 60
- 서비스 태그, 59
- 설정
  - 인터넷, 16
- 소프트웨어
  - 문제, 45
  - 문제 해결, 44-45
  - 업데이트, 46
  - 재설치, 49
- 시스템 복원, 52-53
  - 활성화, 54

## ㅇ

- 업데이트
  - 소프트웨어 및 하드웨어, 46
- 연결
  - AC 어댑터, 13
  - IEEE 1394 장치, 14
  - USB 장치, 14
  - 네트워크 케이블, 14
- 연락처, 67
- 오류 메시지
  - 경고음 코드, 31

## 운영 체제

- Dell 출하 시 이미지 복원, 54
- PC 복원, 54
- 매체, 56, 59
- 시스템 복원, 52
- 재설치, 59

## 운영 체제 제품 키, 60

## 인체 공학적 정보, 60

## 인터넷

- 설정, 16

## ㅈ

## 재설치

- 드라이버 및 유틸리티, 50
- 소프트웨어, 49

## 전원

- 문제 해결, 42
- 전원 표시등 조건, 42

## 정보 찾기, 59

## 지원, 61

- DellConnect, 62
- Dell에 문의하기, 67
- 기술 지원 및 고객 서비스, 62
- 온라인 서비스, 62
- 지역, 62

## 진단

- 경고음 코드, 31

## 진단 프로그램

- Dell, 40

## ㅊ

## 출하 시 이미지 복원, 55

## ㅋ

## 컴퓨터

- 사양, 21

## ㅌ

## 특급 서비스 코드, 59

## 표

## 파일 및 설정 전송 마법사, 17

